

海海软件 DRM-X 数字版权 管理系统之 教程常见问题



海海软件

目 录

一、加密时的问题（针对内容提供商）	3
1. 文件破损.....	3
2. 许可证模版设置错误	3
3. 加密 SWF.....	3
4. 关闭 UAC	3
5. 内容提供商测试时出现的问题.....	5
二、加密后不可以获取许可证（针对最终用户）	6
1. 选择 IE 内核浏览器	6
2. Vista/ Win7 系统用户在获取许可证需要关闭其 UAC	6
3. 没有选择许可证权限	6
4. 用户账户余额不足.....	6
5. 检查网络.....	6
6. 是否开启防火墙与代理服务器.....	7
7. 计算机是否中毒.....	8
8. 系统时间是否正确.....	9
9. 删除许可证.....	9
三、海海软件播放器常见问题（针对最终用户）	11
1. 操作系统.....	11
2. 播放器以及控件的安装.....	11
3. 解决 Win7 系统 Can not open registry entry GetAppDataPath 问题.....	11
4. 安装编码软件	16
5. 安装 ffdshow 或 TSCC 解码器	16
四、海海软件 PDF 阅读器常见问题（针对最终用户）	20
1. 确定 PDF 是否是标准文档	20
2. 阅读器以及控件的安装.....	21
五、海海软件技术支持.....	21

一、加密时的问题（针对内容提供商）

友情提示：内容提供商在使用海海软件 DRM-X 软件加密文件时，需要选择以 **IE 内核** 的浏览器进行加密。

内容提供商在加密文件的时候，如果出现 **IE** 加密窗口自动关闭，有以下的可能性：

1. 文件破损

- 如果您加密是视频文件，您可以将您的视频文件用 **Video Fixer** 修复软件进行修复；
(前提视频格式需是 **FLV, WMV, WMA, ASF, RM, RMVB, AVI, MP4, MP3, SWF**)
- 如果加密的是 **PDF** 文档，请将确定您的文档是标准的 **PDF** 文件（无动画，无声音及视频的**非**多媒体 **PDF** 文档）。

2. 许可证模版设置错误

- 如果屡次用同一个模板进行加密出现 **IE** 加密窗口关闭，请检查许可证模板设置或者删除许可证模板，重新新建模板。
- 如果您加密后的文件在所有的电脑上都出现 **Runtime Error** 或者播放器停止播放状态，说明加密时选用的许可证模板是破损模板，需要删除重新创建许可证模板并重新加密文件。

3. 加密 SWF

当您加密 **SWF** 动画时，如果您的动画是多个 **SWF** 动画组成的，也就是一个最外面 **SWF** 加载其他 **SWF**，**DRM-X** 只能加密是最外面的 **SWF** 文件。加密被加载调用的 **SWF** 会无法正常显示。建议将 **SWF** 转换为 **FLV** 再进行加密。

4. 关闭 UAC

Windows Vista/ Win7 的 **UAC** 功能对系统很多操作进行了权限控制，会导致很多软件使用

的异常，内容提供商在加密文件时需要关闭该功能。

如何关闭 UAC？

第一步：打开控制面板，如下图：



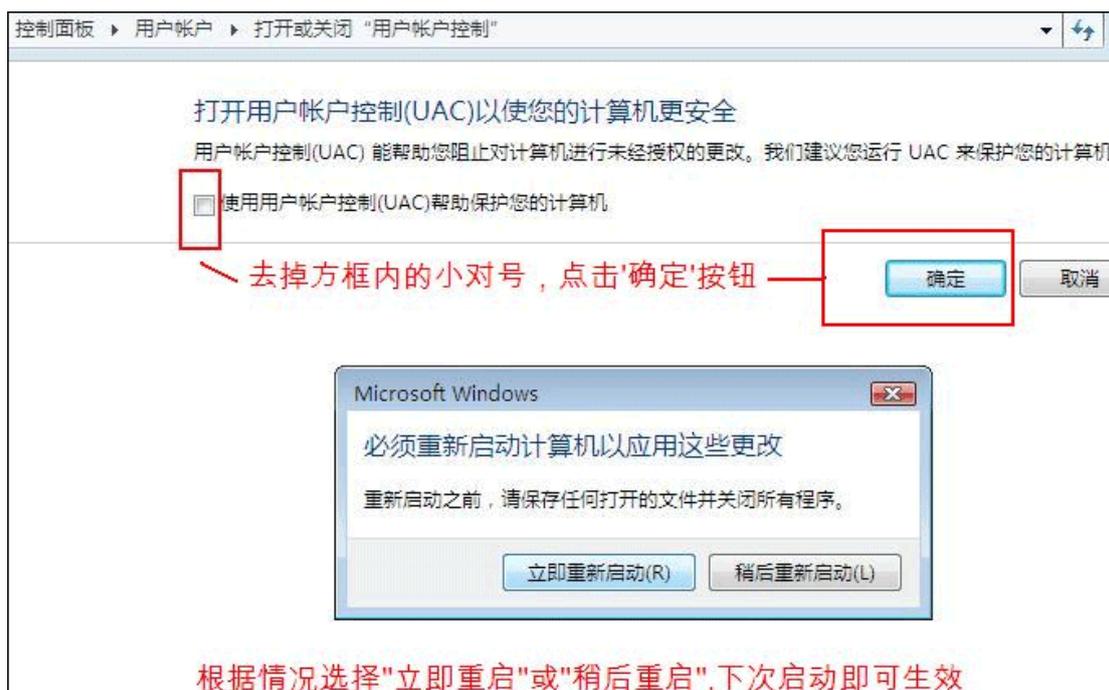
第二步：切换到经典视图，双击“用户帐户”图标，如下图：



第三步：在任务菜单中，选择打开或关闭“用户账户控制”，



第四步：之后出现下面的页面。去掉方框中的对号，然后点击“确定”按钮，您需要重启方可生效。



也可参考其链接：<http://www.drm-x.net/cnxdrm-help/142-关闭 Vista 系统中的 UAC.aspx>

5. 内容提供商测试时出现的问题

有些内容提供商刚刚注册并且测试 DRM-X 软件，打开加密之后的文件，弹出许可证页面，在输入用户名的时候，往往输入是 DRM-X 账户（邮箱形式）的用户名和密码，这是不正确的。这里输入的是最终用户名和密码，一般新注册的 DRM-X 账户默认登录的用户名和密码

分别是 testuser 和 test。当然您也可以自己添加用户。

二、加密后不可以获取许可证（针对最终用户）

1. 选择 IE 内核浏览器

如果用户在线观看您加密后的视频，没有弹出许可证，用户需检查使用的浏览器，要选择基于 IE 内核的浏览器，暂时还不支持 Firefox 火狐浏览器。

2. Vista/ Win7系统用户在获取许可证需要关闭其 UAC

其关闭步骤与上面内容提供商“关闭 UAC”的步骤相同。

3. 没有选择许可证权限

用海海软件全能播放器或海海软件 PDF 阅读器打开加密后的文件时，在弹出许可证页面要选择一条许可证权限。其实就等于我们去买东西，我们一定要选择一个购买对象，然后才能去付钱。所以请提醒最终用户务必在登录前选择一个许可证权限。

4. 用户账户余额不足

在弹出的许可证页面，用户登录之后，如果许可证提示用户余额不足等信息而不能观看，这时请联系您的内容提供商并充值。

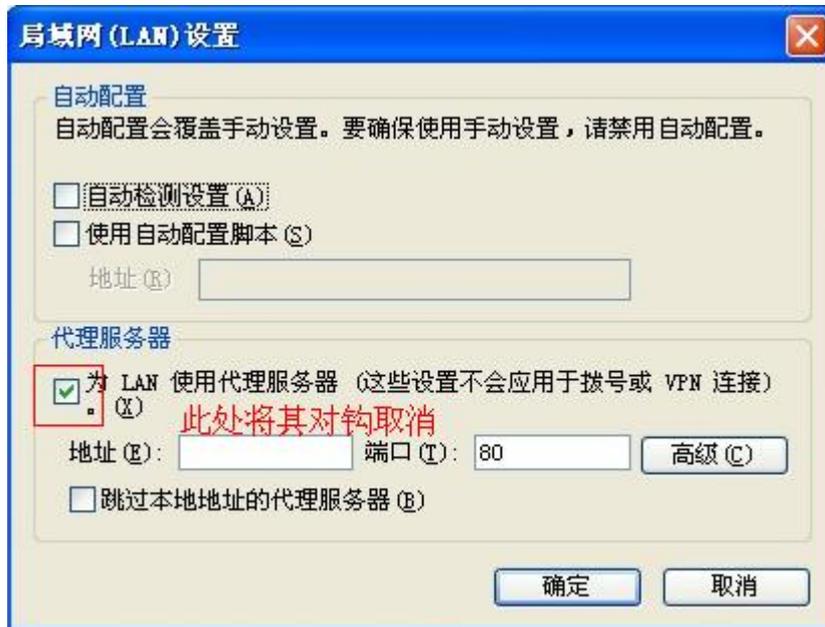
5. 检查网络

使用海海软件全能播放器或海海软件 PDF 阅读器打开相应经过加密的文件时，跳出 Load 空白页面而长时间无法跳转，这时

- 请您检查一下您的网络链接是否正常。用户在第一次获得许可证时需要处于联网状态。
- 如果您用的是内网（内网就是局域网，校园网、单位办公网等）无法访问 Internet 互联网，那就不能获取许可证，需要链接互联网才可以。
- 若是用户使用代理服务器，可能导致无法正常获取许可证。因为获取许可证是直接 from 海海软件服务器上获取的。取消服务器代理步骤如下：

打开 IE 浏览器：“工具（Tools）”--“Internet 选项(Internet Options)”--“

连接(Connections)--“局域网设置 (LAN settings)”，之后出现下面的截图，这时请取消代理设置，将上面的勾去掉。重新打开加密后的文件，应该可以正常播放了。



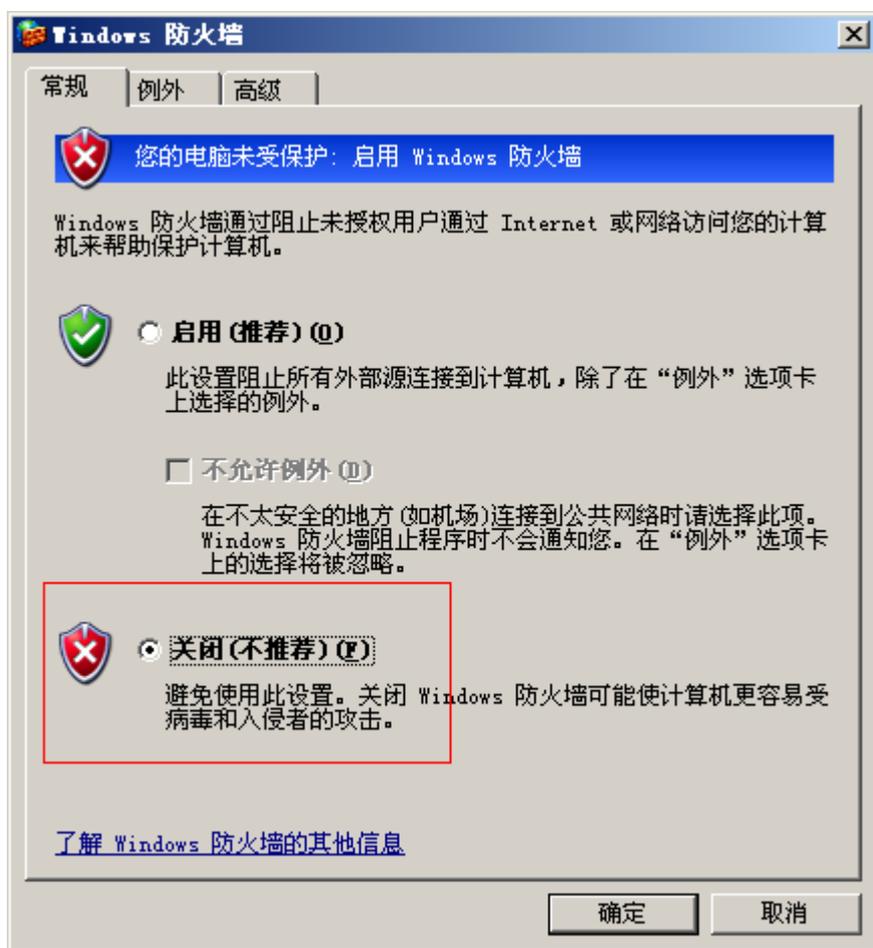
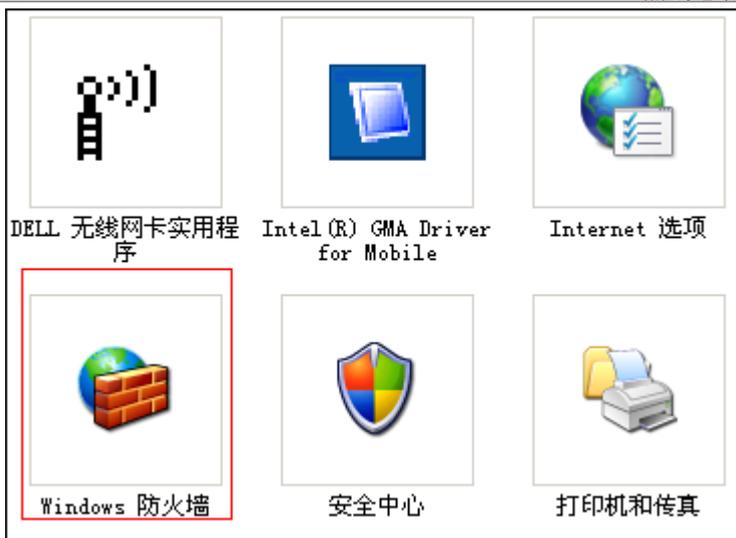
您可以输入海海软件产品的网址检测：www.drm-x.net，如果您打不开此网页，说明您的网络有可能是以上三种情况。

6. 是否开启防火墙与代理服务器

如果您可以打开海海软件产品的网址 www.drm-x.net，而且还可以登录其他网址及 QQ，那么请检查您是否开启了网络防火墙。即使您是处于联网的状态，如果您开启网络防火墙，许可证就会被拦截而无法获取许可证。

如何关闭防火墙？

- 开始 - 设置 - 控制面板，点击 Windows 防火墙，进入“常规”选项，点击“关闭”即可。如下图所示：



- 如果您安装像网盾之类的软件,例如金山网镖,360防火墙,Mcafee等。请点击工具栏右下角的网盾小图标,请点击“断开保护”,变为“开启保护”字样,这样就可以正常获取许可证了。

7. 计算机是否中毒

如果是用户电脑中毒，当然，用户就不可以正常获得许可证，对于加密后的视频也就不可以观看了，用户需检查电脑是否中毒，之后清除病毒方可获取许可证。

8. 系统时间是否正确

若是用户使用的电脑系统时间与北京时间有很大的差距，用户即使可以获取许可证，同样是不能正常播放受保护文件。所以用户需将系统时间调到北京时间。之后需要将之前获取的许可证删除（删除许可证步骤请参考9），重新获取许可证。

9. 删除许可证

有少数用户在获取许可证之后还不可以观看加密后的视频或者 PDF 文件，可能是获取得是破损许可证，这个时候可以使用删除许可证工具把已经获取的许可证删除掉，重新获得许可证。

如何删除已经获取的许可证，有两种方法，您可以选择其中一种方式：

- **方法1)** 可以点击下面的链接下载“删除许可证工具”，

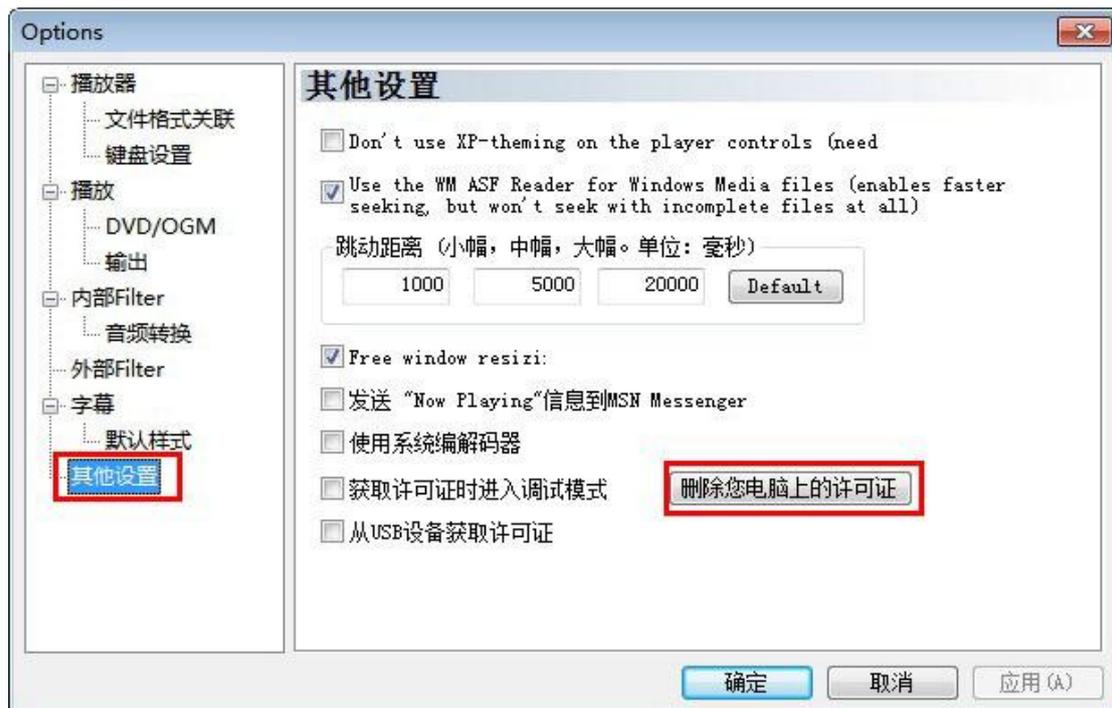
<http://download1.haihaisoft.com/DeleteLicense.exe>

然后运行此程序，点击下面的按钮，方可将之前已获取的许可证删除。



- **方法2)** 为了更方便用户删除破损的许可证，您可以在海海软件播放器中删除许可证，方法如下：

菜单--显示--选项--其他设置（左边菜单最下面）--右边有“删除许可证”按钮，如下图所示：



三、海海软件播放器常见问题（针对最终用户）

用海海软件全能播放器打开视频时，播放器自动关闭或是其他不能观看的状况，这时候，用户首先需要检查一下几种情况：

1. 操作系统

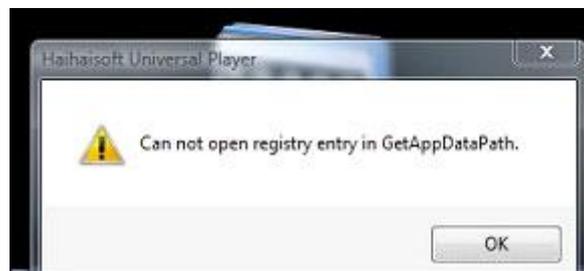
目前海海软件 DRM-X 平台只支持 XP/2003/Vista/windows7，显然播放器目前只能在这些操作系统上播放加密后的文件。

2. 播放器以及控件的安装

检查播放器以及播放器控件是否是最新版本，或许会有客户会认为旧版本的播放器就不可以播放加密后的文件吗？为了使客户更好的播放观看文件，我们建议客户最好安装最新版本的播放器及其控件，毕竟功能也随之增强。

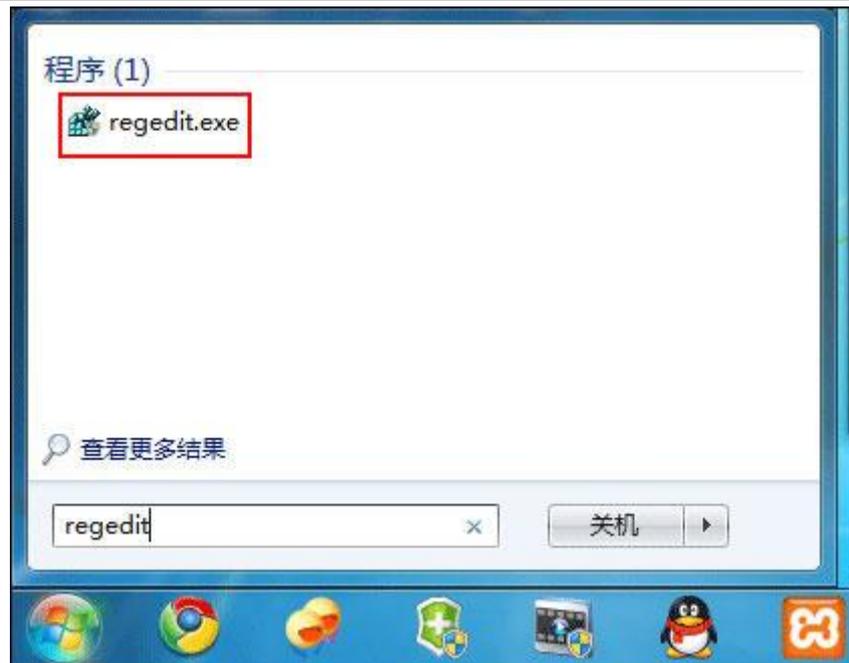
3. 解决 Win7 系统 Can not open registry entry GetAppDataPath 问题

一些用户在 Win7 系统打开加密后的视频，海海软件全能播放器出现“Can not open registry entry in GetAppDataPath”错误，截图如下：



这是因为用户电脑中没有 AppData 字符串，需要创建一个。其步骤如下：

第一步：用户在“开始”菜单中的文本框中输入“Regedit”，双击下图的图标：

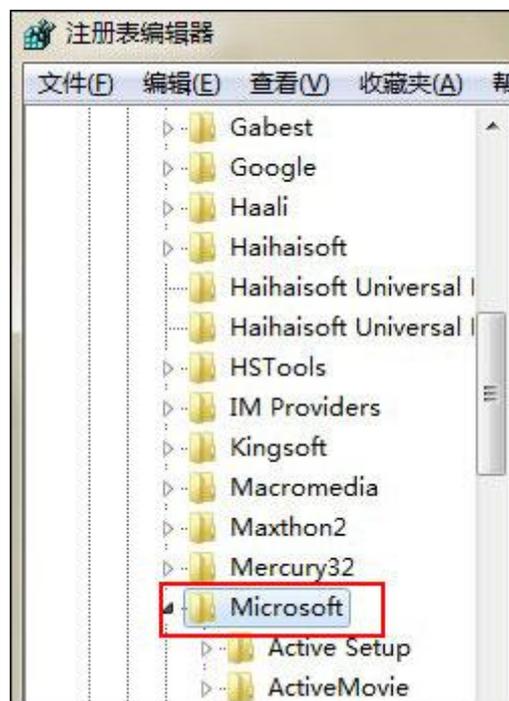
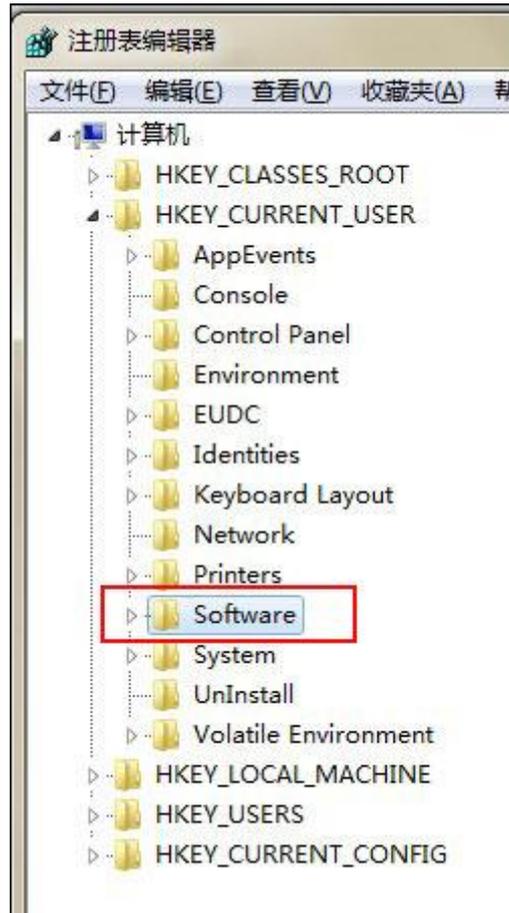


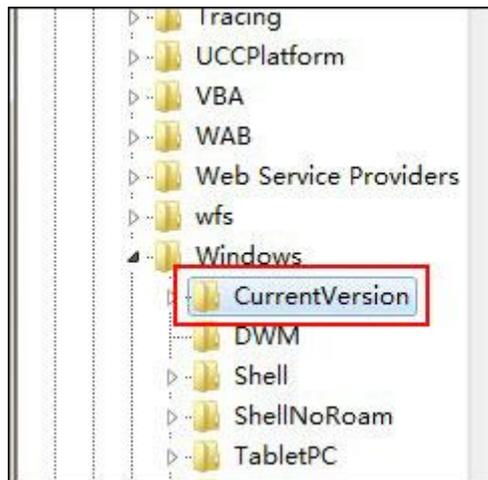
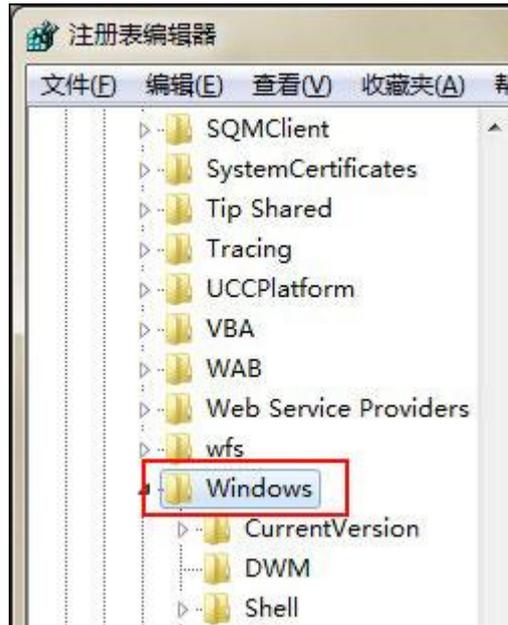
第二步：出现“注册表编辑器”页面，按着下面的步骤点击：

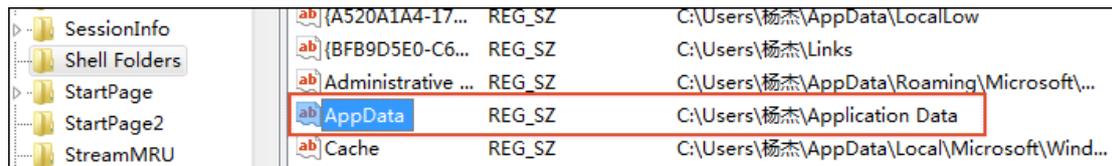
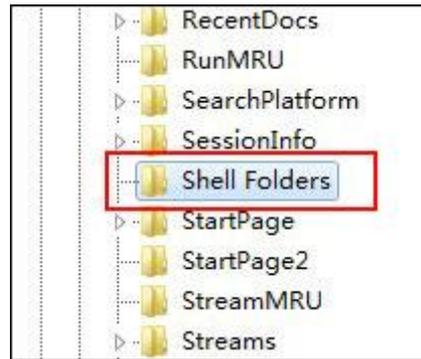
EY_CURRENT_USER,

("Software\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Explorer\\Shell Folders")



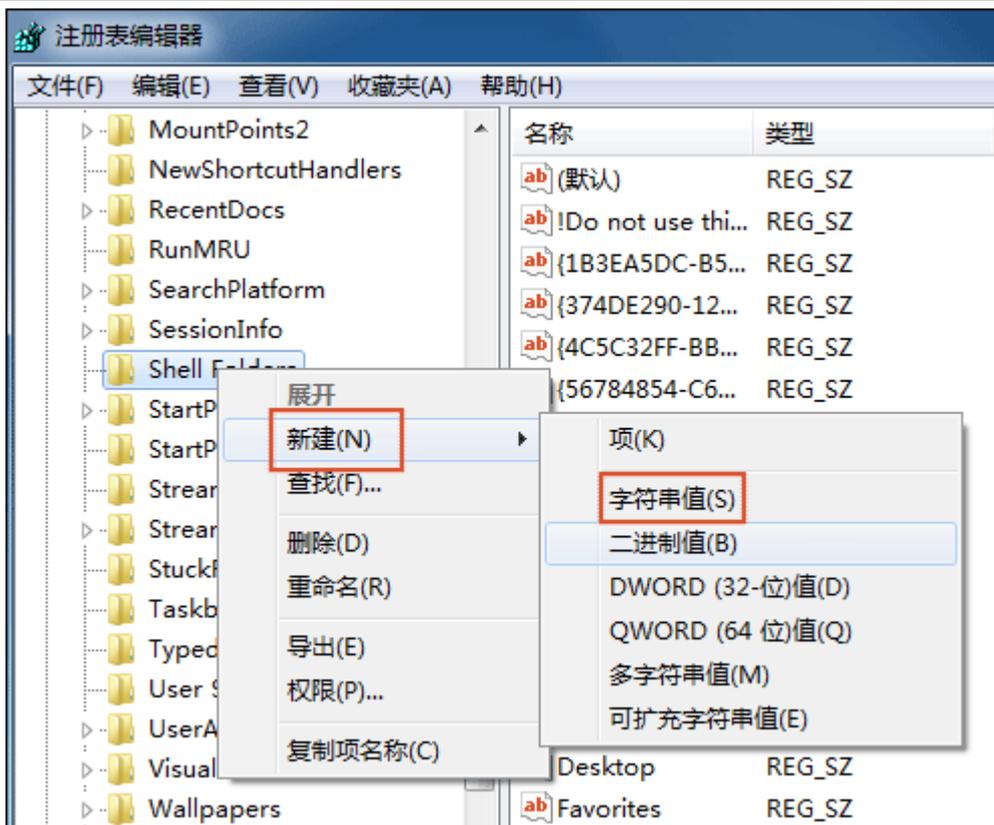




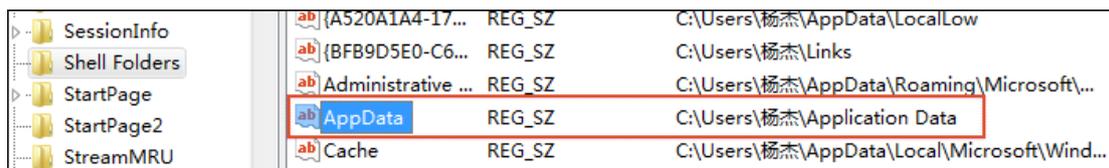


第三步：不能打开的原因就是因为是在 Shell Folder 文件夹中没有“AppData”字符串名称，如上图所示。

第四步：如下图所示：选中 Shell Folder，右击选择“新建”选项中的“字符串值”，名字叫“AppData”，其表的值为 C:\User\杨杰\AppData\LocalLow。



这里的“杨杰”是电脑的用户名，这里要写用户自己电脑的用户名，其实很简单，您看其他字符串值中，在相同位置是什么，这里就输入什么就可以了。



这时，字符串值就添加完成了。再用海海软件全能播放器就可以正常观看加密后的视频了。

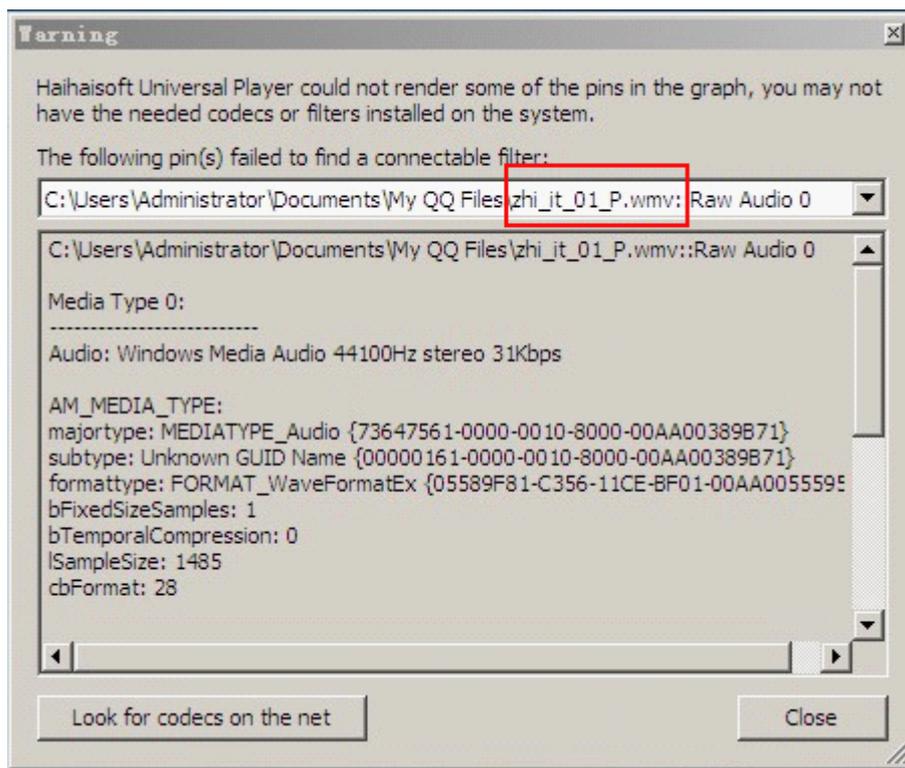
4. 安装 WMF 编码软件-修复 WMV, WMA, ASF 微软格式播放时出现问题

有些用户用海海软件全能播放器播放加密后的文件，发现有声音无图像、有图像无声音及无声音无图像的现象，请点击下面的链接安装编码软件。

下载地址: <http://download1.haihaisoft.com/wmfdist11.exe>

5. 安装 ffdshow 或 TSCC 解码器-修复某些文件格式不能播放的问题

- 有些用户用海海软件播放器打开加密后 MWV 格式的视频，会出现下面的截图：



出现这个问题是因为您没有安装相关的解码器,您可以通过下面的两个任意一种方法来解决这个问题:

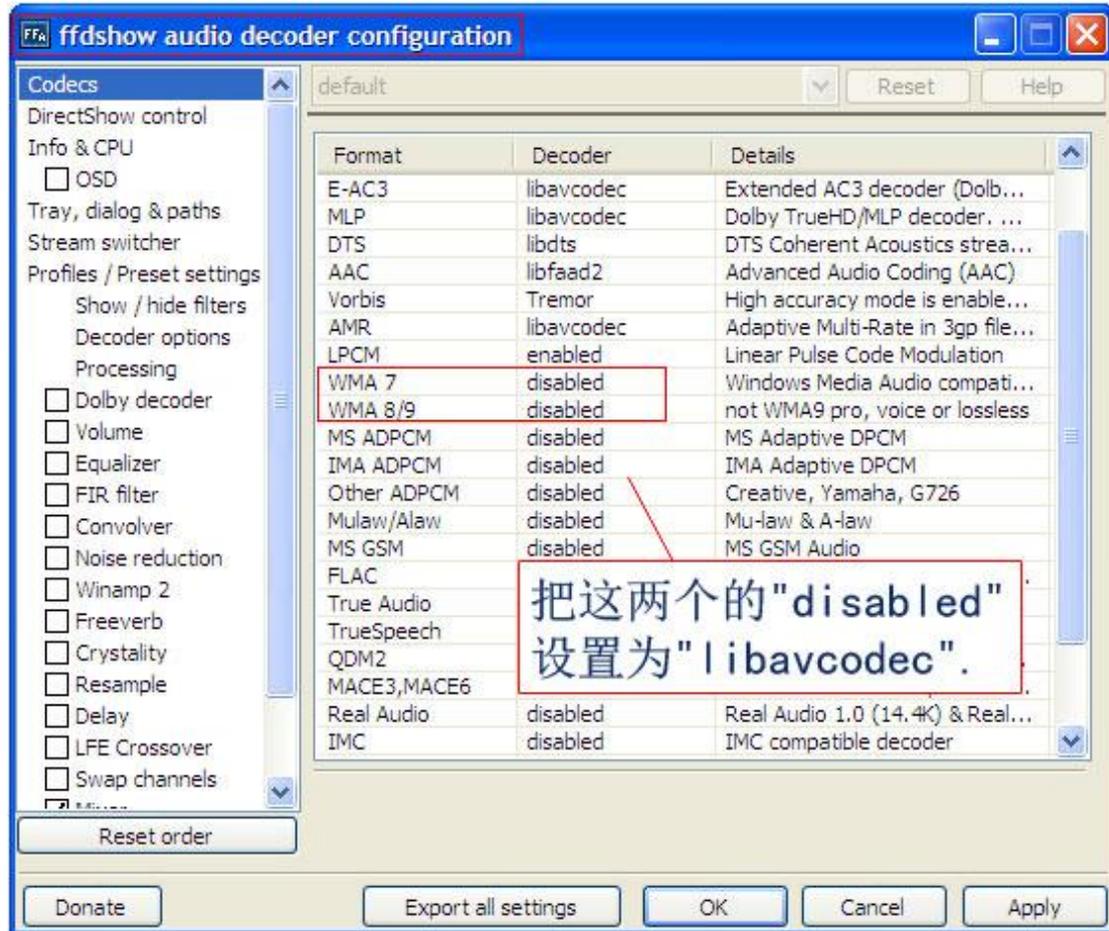
- **方法1):** 使用 **ffdshow** 修复 WMA/WMA 解码器, 安装 **ffdshow** 解码器软件。

您可以通过下面的链接来下载: <http://cn.drm-x.com/download/ffdshow.exe>

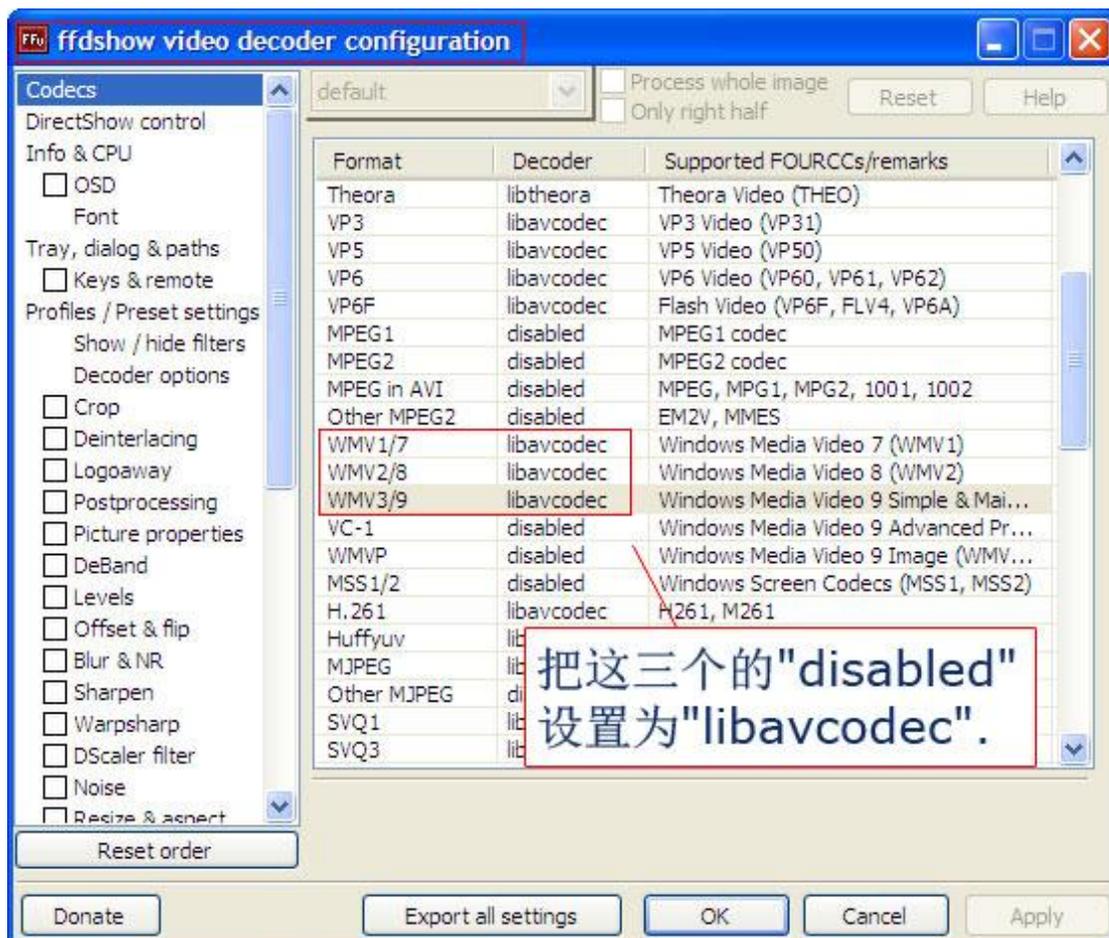
当您安装时, 您只需一直点击“下一步”按钮, 直到安装结束。

下面我们需要修改一下 **ffdshow** 相关设置, 其步骤如下:

第一步: 点击开始按钮并找到 **FFDSHOW** 文件, 点击“音频解码器设置”(Audio decoder configuration) 选项, 将下图中选中的两个的“disabled”设置为“libavcodec”, 如下图所示:



第二步：点击“视频解码器设置”（Video decoder configuration)选项，将下图中选中的三个的“disabled”设置为“libavcodec”，如下图所示：



再次使用海海软件全能播放器播放您的音视频文件。**注意**: 如果您不能打开文件, 您会得到错误信息: ‘msvcr71.dll not found error’。

这说明您还没有安装.NET framework 1.1, 这是您要安装.NET framework 1.1才可以使用解码器。您可以在下面的页面中下载 Msvcr71.dll:

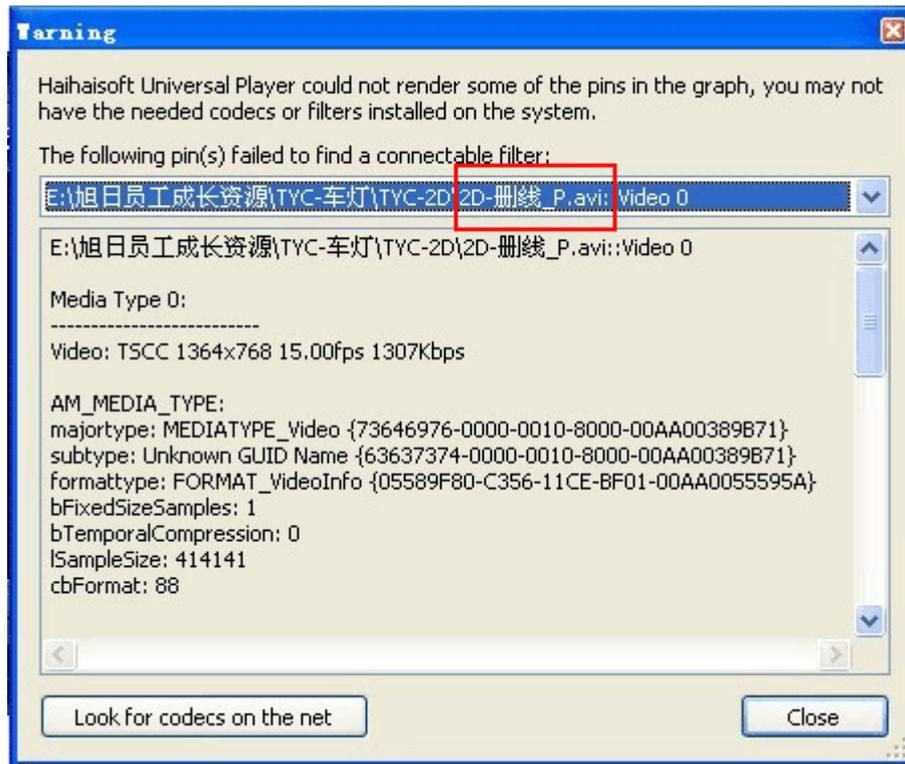
<http://www.dll-files.com/dllindex/dll-files.shtml?msvcr71>.

➤ **方法2)**: 更新 WMP 到 WMP 10 或者 WMP 11 版本。

更新您的 WMP 版本到 WMP10或者 WMP11版本.通过下面的链接下载安装 Windows Media Player 版本11。 <http://cn.haihaisoft.com/download/wmfdist11.exe>

安装 Windows Media Player11或者以上版本并使用海海软件全能播放器再次播放您的音视频文件。

- 有些用户用海海软件播放器打开加密后 AVI 格式的视频, 会出现下面的截图:



出现这个问题是因为您没有安装 TSCC 解码器，您可以通过此链接下载：

<http://www.drm-x.net/download/tsc.exe>

- 有些用户用海海软件播放器打开加密后 RMVB/RM 格式的视频，出现类似上面的截图，您需要安装海海软件播放器1.5.5.0或者以上的版本，就可以解决该问题。

海海软件播放器下载地址：

<http://download1.haihaisoft.com/Haihaisoft-Universal-Player-CN.exe>

如果以上的方法还是不能帮助您解决问题，请将您的视频源文件与加密后的文件一起发到 service@haihaisoft.com 邮箱中，我们会尽快为您检查其原因。

四、海海软件 PDF 阅读器常见问题（针对最终用户）

1. 确定 PDF 是否是标准文档

打开加密后的 PDF 文档有时会出现空白页或者出现乱码的现象，您需要确定：

您的 PDF 文档是标准文档，无动画，无声音及视频的非多媒体 PDF 文档。

如果是标准 PDF 文件，获取许可证依然出现空白页或者出现乱码的现象，请将您的 PDF 源文件与加密后的 PDF 文件一起发到 service@haihaisoft.com 邮箱中，我们会尽快为您检查其原因。

2. 阅读器以及控件的安装

检查阅读器以及阅读器控件是否是最新版本，或许有客户会认为旧版本的阅读器就不可以阅读加密后的文件吗？为了使客户更好的阅读观看文件，我们建议客户最好安装最新版本的阅读器及其控件，毕竟功能也随之增强。

海海软件阅读器下载链接：

http://download1.haihaisoft.com/Haihaisoft_PDF_Reader_CN.exe

五、海海软件技术支持

如果您在使用海海软件 DRM-X 时，
遇到其他问题，请随时与我们联系！

<http://cn.haihaisoft.com/Contact.aspx>



海海软件有限公司

Service@haihaisoft.com